

British Standards Institution | Британский институт стандартов Стандарты в области управления объектами недвижимости (Facility Management)

Дмитрий Ярцев
Генеральный директор BSI MS CIS
Делегат РФ в ISO TC 176



Royal Charter Company

BSI – наша история

- British Standards Institution (BSI) – Британский институт стандартов был основан в **1901** в Лондоне
- BSI – первый в мире **орган по стандартизации** национального уровня, выпустил **33 000 стандартов**
- BSI – **один из основателей** международной организации по стандартизации **ISO**
- BSI – ведет историческое **сотрудничество с Госстандартом и Минстроем**, напрямую и в рамках ISO и IEC



BSI – опубликовал 148 стандартов FM с 1968 года

The screenshot shows the BSI Standards Online search results page. The browser address bar displays the URL: <https://bsol.bsigroup.com/Search/Search?searchKey=Facility+management&OriginPage=Head>. The page header includes the BSI logo, the text 'BSOL Standards Online', and a 'Contact us' link with the phone number +44 345 086 9001. A user is logged in as 'DMITRY YARTSEV' with a 'Logout' button. The navigation menu contains 'Home', 'My Account', 'Browse for Standards', 'My Email Alerts', 'My Favourites', and 'Help and FAQs'. A search bar on the right contains the text 'E.g. BS 123 or valves' and an 'Advanced Search' button. The main content area features a red banner stating '148 document(s) found'. Below this, there are filter options: 'New Search' (with a search input 'E.g. BS 123 or valves'), 'Search within results' (with a search input 'E.g. BS 123 or valves'), 'Remove terms from filter' (with 'Facility management' selected), 'Only show results within my subscription' (unchecked), 'Status', 'Publisher', 'ICS Category', and 'Module'. The search results list five documents, each with a checkbox, title, description, status, publication date, and subscription status. The first document is 'ISO/TR 41013:2017 Facility management. Scope, key concepts and benefits' (Status: Current, Published 11/07/2017, NOT IN SUBSCRIPTION). The second is '17/30321736 DC BS EN ISO 41001. Facility management. Management systems. Requirements with guidance for use' (Status: Current, Draft for public comment, Published 10/05/2017, IN YOUR SUBSCRIPTION). The third is 'ISO 41011:2017 Facility management. Vocabulary' (Status: Current, Published 01/04/2017, NOT IN SUBSCRIPTION). The fourth is 'ISO 41012:2017 Facility management. Guidance on strategic sourcing and the development of agreements' (Status: Current, Published 01/04/2017, NOT IN SUBSCRIPTION). The fifth is 'ASTM E1836/E1836M – 09(2016) Standard Practice for Building Floor Area Measurements for Facility Management' (Status: Current, Published 01/04/2017, NOT IN SUBSCRIPTION).

bsi. BSOL Standards Online

Contact us +44 345 086 9001

Welcome DMITRY YARTSEV Logout

Home My Account Browse for Standards My Email Alerts My Favourites Help and FAQs E.g. BS 123 or valves Advanced Search

New Search E.g. BS 123 or valves

Search within results E.g. BS 123 or valves

Remove terms from filter Facility management

Only show results within my subscription

Status

Publisher

ICS Category

Module

148 document(s) found

Select Add selected (0) to: Relevance 200 per page

ISO/TR 41013:2017 Facility management. Scope, key concepts and benefits View details Status: Current | Published 11/07/2017 NOT IN SUBSCRIPTION

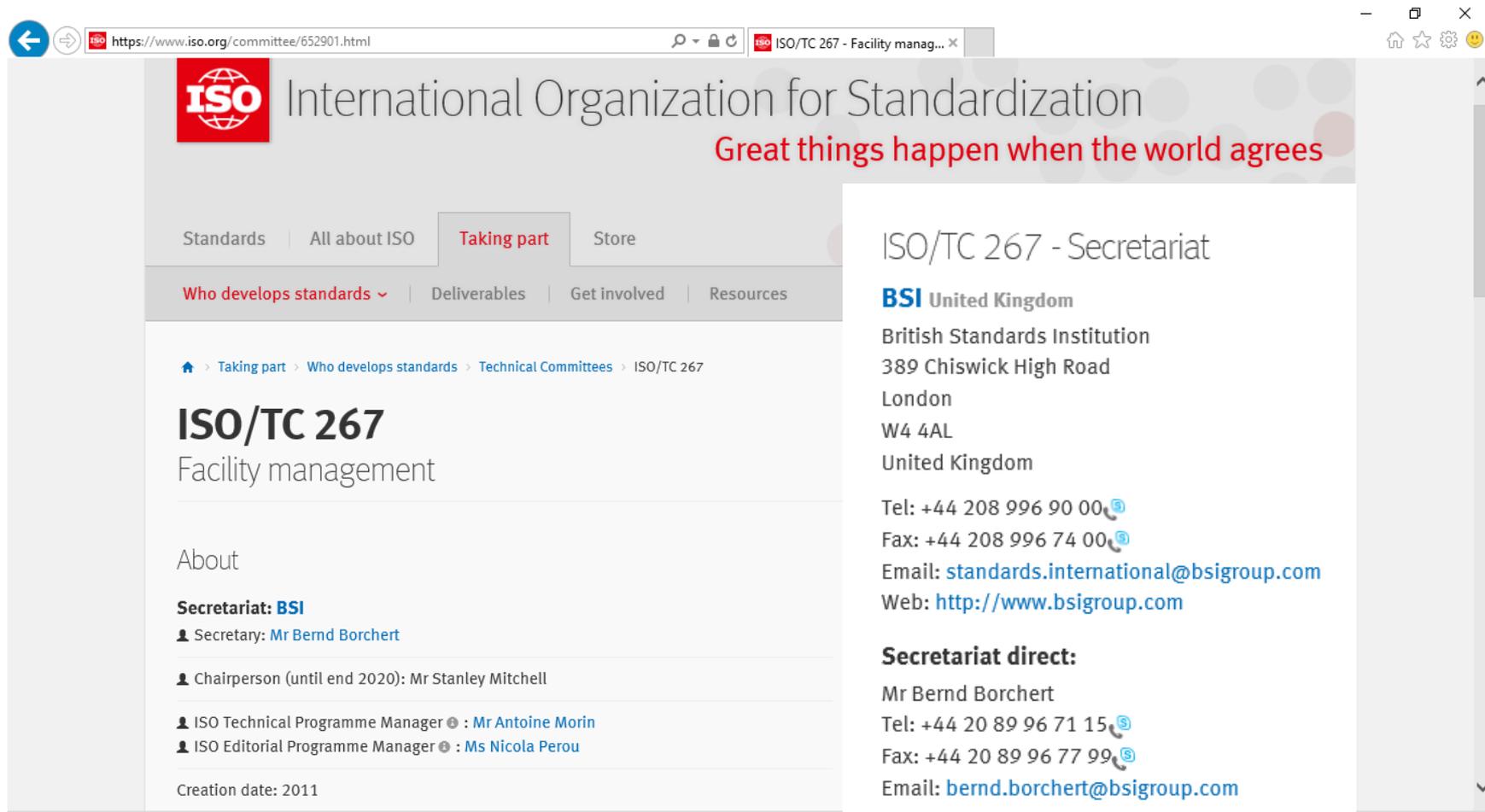
17/30321736 DC BS EN ISO 41001. Facility management. Management systems. Requirements with guidance for use View details Status: Current, Draft for public comment | Published 10/05/2017 IN YOUR SUBSCRIPTION

ISO 41011:2017 Facility management. Vocabulary View details Status: Current | Published 01/04/2017 NOT IN SUBSCRIPTION

ISO 41012:2017 Facility management. Guidance on strategic sourcing and the development of agreements View details Status: Current | Published 01/04/2017 NOT IN SUBSCRIPTION

ASTM E1836/E1836M – 09(2016) Standard Practice for Building Floor Area Measurements for Facility Management NOT IN SUBSCRIPTION

BSI – ведет технический комитет TC 267 в рамках ISO



The screenshot shows a web browser window displaying the ISO website. The address bar shows the URL: <https://www.iso.org/committee/652901.html>. The page title is "ISO/TC 267 - Facility manag...". The main header features the ISO logo and the text "International Organization for Standardization" and "Great things happen when the world agrees". The navigation menu includes "Standards", "All about ISO", "Taking part", and "Store". The "Taking part" menu is expanded, showing "Who develops standards", "Deliverables", "Get involved", and "Resources". The breadcrumb trail is: Home > Taking part > Who develops standards > Technical Committees > ISO/TC 267. The main heading is "ISO/TC 267 Facility management". The "About" section lists the Secretariat as BSI, with the Secretary being Mr Bernd Borchert. Other staff listed include Mr Stanley Mitchell (Chairperson until end 2020), Mr Antoine Morin (ISO Technical Programme Manager), and Ms Nicola Perou (ISO Editorial Programme Manager). The creation date is 2011. A sidebar on the right provides contact information for the ISO/TC 267 Secretariat, including the address (BSI United Kingdom, British Standards Institution, 389 Chiswick High Road, London, W4 4AL, United Kingdom), telephone (+44 208 996 90 00), fax (+44 208 996 74 00), email (standards.international@bsigroup.com), and website (http://www.bsigroup.com). A "Secretariat direct:" section lists Mr Bernd Borchert with his contact details: telephone (+44 20 89 96 71 15), fax (+44 20 89 96 77 99), and email (bernd.borchert@bsigroup.com).

ISO/TC 267 - Secretariat

BSI United Kingdom
British Standards Institution
389 Chiswick High Road
London
W4 4AL
United Kingdom

Tel: +44 208 996 90 00
Fax: +44 208 996 74 00
Email: standards.international@bsigroup.com
Web: <http://www.bsigroup.com>

Secretariat direct:
Mr Bernd Borchert
Tel: +44 20 89 96 71 15
Fax: +44 20 89 96 77 99
Email: bernd.borchert@bsigroup.com

Основные действующие стандарты FM в ISO и BSI

1. ISO 41011:2017
Facility management. Vocabulary
2. ISO 41012:2017
Facility management. Guidance on strategic sourcing and the development of agreements
3. ISO/TR 41013:2017
Facility management. Scope, key concepts and benefits
1. BS 8536-1:2015
Briefing for design and construction
2. BS 8892:2014
Transition management of facility-related services
3. BS 8587:2012
Facility information management
4. BS 8210:2012
Facilities maintenance management
5. BS 8572:2011
Procurement of facility-related services

BSI – Facility management, сопредельные дисциплины

УМНЫЕ ГОРОДА



- Интернет вещей
- Большие данные

- Информационная безопасность
- Кибер-безопасность

- BIM

- Евро-коды

- Устойчивые города
- Окружающая среда
- Безопасность

- Asset management
- **Facility management**

Офис BSI в СНГ

- Россия, 141407, Московская область
Химки, ул. Панфилова 21/1,
БЦ «Кантри-Парк»
- Телефон +7 495 7394877
- Факс +7 495 7394878



Дополнительные слайды



Royal Charter Company

BSI – Партнерство с ФАУ «ФЦС» при Минстрое России

The screenshot shows the BSI website with the following elements:

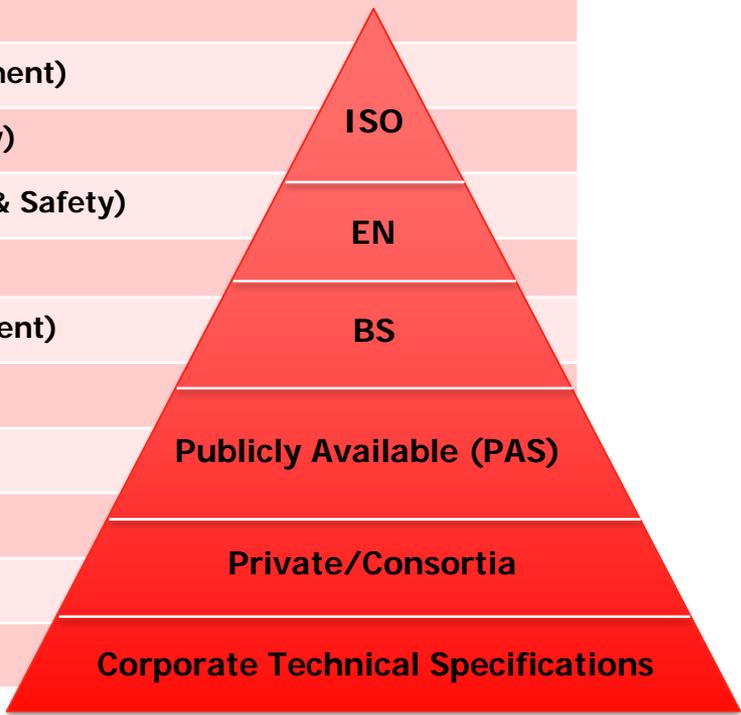
- Address bar: [bsi. https://www.bsigroup.com/About-BSI/media-centre/BSI-CIS-News/2017/Minstroy-FAUFC-BSI/](https://www.bsigroup.com/About-BSI/media-centre/BSI-CIS-News/2017/Minstroy-FAUFC-BSI/)
- Navigation: Site Map | Careers | Help | Media c
- BSI logo and tagline: **bsi.** ...making excellence a habit.™
- Menu: Home | Standards e.g. ISO 9001 | Our services | Industry sectors | Ab
- Social media icons: in, twitter, f, G+, envelope
- Breadcrumbs: < О компании BSI | Медиацентр
- Article Title: Эксперты Минстроя и BSI будут совместно работать над созданием стандартов BIM
- Date: 03 апреля 2017 г.
- Text: Достигнута договоренность о подписании соглашения между ФАУ «ФЦС» и Британским институтом стандартов (BSI), в рамках которого стороны будут вместе работать над развитием системы стандартизации в строительстве и практическим применением системы BIM-моделирования. Об этом сообщил журналистам в рамках Коллегии Минстроя России 31 марта Министр строительства и жилищно-коммунального хозяйства российской Федерации Михаил Мень.
- Image: Two men in suits standing in front of a BSI banner.
- Footer: bsi. | shop
- Form: Оставить сообщение
- Page number: 9

Практические шаги

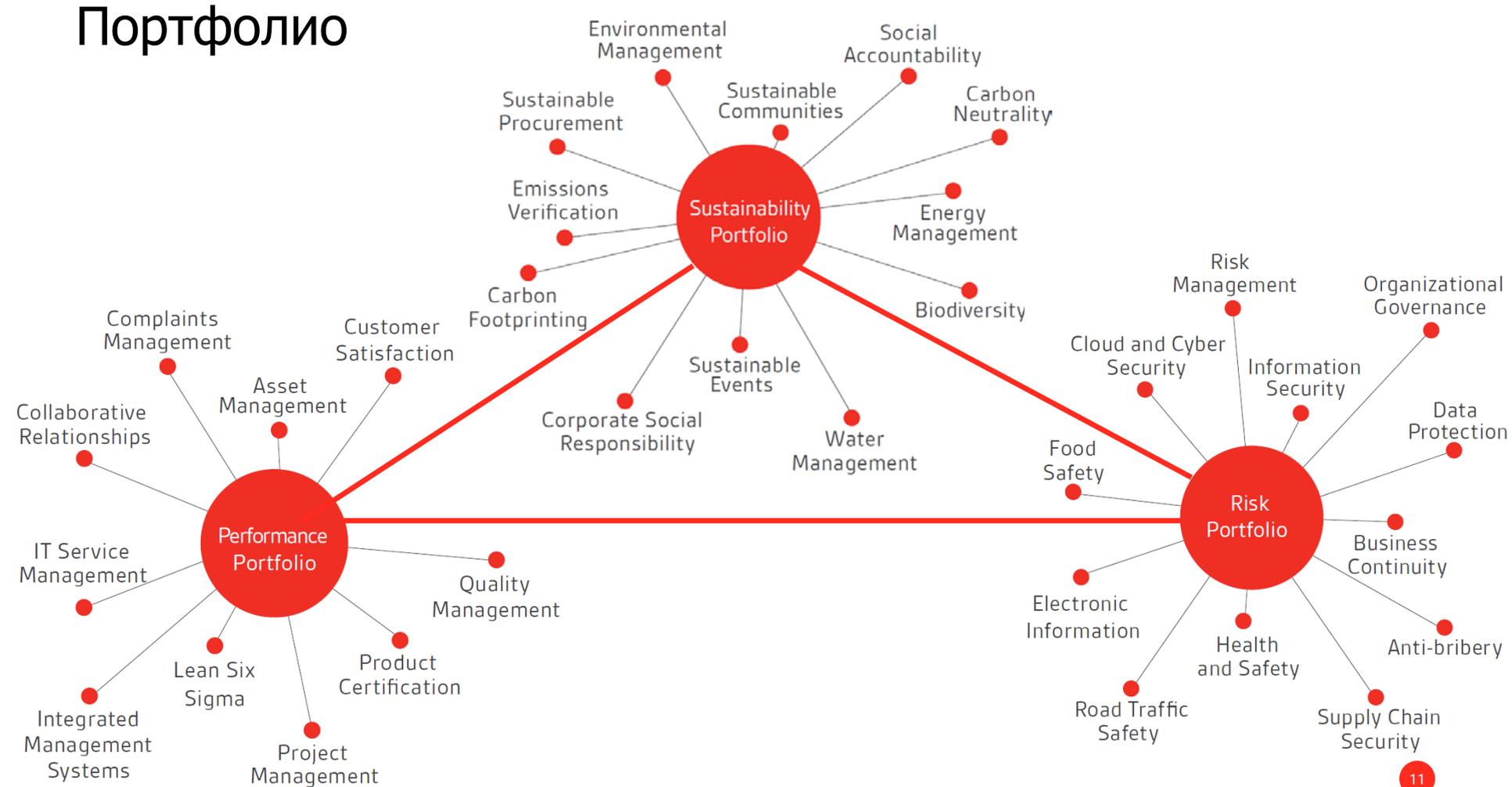
- Прием представителя ФЦС в Лондоне, встреча с директором по стандартам BSI
- Подписание соглашения ФЦС - BSI
- Прием российской делегации в Лондоне, включая тренинг по BIM и Smart City
- Ответный визит BSI в Москву в рамках проекта Smart City
- Квалификация инструкторов
- Образовательные программы BIM в РФ/СНГ
- Синхронизация деятельности технических комитетов, совместная работа в ISO
- ...

BSI – ЭВОЛЮЦИЯ СТАНДАРТОВ

| Year | British Standard | ISO Standard |
|------|------------------|--|
| 1987 | BS 5750 | ISO 9001 (Quality Management) |
| 1992 | BS 7750 | ISO 14001 (Environmental Management) |
| 1995 | BS 7799 | ISO/IEC 27001 (Information Security) |
| 1996 | BS 8800 | OHSAS 18001 / AS/NZS 4801 (Health & Safety) |
| 2000 | BS 8600 | ISO 10002 (Customer Satisfaction) |
| 2002 | BS 15000 | ISO/IEC 20000 (IT Service Management) |
| 2002 | TS 16949 | ISO/TS 16949 (Automotive) |
| 2009 | BS 16001 | ISO 50001 (Energy Management) |
| 2009 | BS 5750 (based) | AS 9100 (Aerospace) |
| 2012 | BS 25999 | ISO 22301 (Business Continuity) |
| 2012 | BS 8901 | ISO 20121 (Sustainable Events) |



Портфолио



Популярные стандарты

Общепринятая база

- ISO 9001 Менеджмент качества
- ISO 14001 Окружающая среда
- BS OHSAS 18001 Безопасность
- ISO 31000 Менеджмент рисков

Специфика

- ISO 10002 Жалобы и предложения
- ISO 28000 Безопасность поставок
- ISO 37500 Аутсорсинг
- ISO 10007 Конфигурация
- ISO 10012 Измерения
- ISO 26000 Социальная ответственность
- ISO 20000 IT Менеджмент

Отраслевые нормативы

- ISO TS 16949 Автомобилестроение
- AS / EN 9100 Авиа-космос
- ISO TS 29001 Нефть и газ
- ISO 22000 / FSSC Пищевая безопасность

Новинки

- ISO 50001 Энергетический менеджмент
- ISO 21500 Управление проектами
- ISO 22301 Непрерывность
- ISO 22323 Устойчивость
- ISO 39001 Дорожная безопасность
- ISO 27001 Информационная безопасность
- ISO 10018 Вовлечение и компетентность
- ISO 55001 Управление активами
- ISO 41001 Управление недвижимостью
- ISO 20121 Управление мероприятиями
- BS 11000 Взаимоотношения сторон
- BS PAS 1998 Осведомление о нарушениях
- BS PAS 99 Интегрированный менеджмент

Интеграция

BS PAS 99:2012



Выгоды стандартизированных систем

Ориентация на результат

- Определение качества
- Показатели результатов (KPI)
- Ответственность и Права
- Политика
- Цели
- Планы
- Контроль
- Анализ результатов
- Улучшения
- Удовлетворенность потребителей

Оптимизация ресурсов

- Квалификация персонала
- Управление производственным оборудованием
- Эффективная рабочая среда
- Выбор поставщиков и подрядчиков, контроль поставок

Уверенность руководства/партнеров

- Ясные процессы и процедуры
- Управление рисками
- Контроль сырья и готовой продукции
- Записи и Отчетность
- Прозрачность и прослеживаемость
- Безопасность цепи поставок
- Бесперебойная деятельность
- Внутренние и внешние аудиты
- Сертификация, репутация, авторитет

Стандарты – только начало

BSI создает **корпоративные стандарты**, путем адаптации отраслевых и/или международных норм

Аудиторы BSI выполняют **аудиты** насколько ваш персонал усвоил требования стандартов и следует им в повседневной работе

Стандарты

Адаптация

Внедрение

Оценка

Развитие

BSI исследует **лучшие практики** и создает передовые стандарты на продукты, процессы и системы в технике и менеджменте

Тренеры BSI готовы провести **обучение** по применению стандартов, **ассоциированные консультанты** BSI (АСР) готовы оказать услуги по внедрению стандартов

Клиенты, успешно прошедшие аудит и получившие **сертификат BSI**, получают постоянную поддержку и импульс к развитию во время ежегодных визитов

Сертификация

- Премиум сертификация «от автора» стандартов
- Более 90 000 верных предприятий в 150 странах
- Признание на фондовых биржах
 - FTSE (Лондон): 75% участников - клиенты BSI
 - Fortune 500 (США): 43% участников - клиенты BSI
 - Hang Seng (Гонконг): 42% участников - клиенты BSI
 - Nikkei (Япония): 47% участников - клиенты BSI
- Признание финансовыми аудиторами BIG 4
 - PwC
 - Deloitte
 - KPMG
 - Ernst & Young



bsi.



Certificate of Registration

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 9001:2008

This is to certify that:

Shell UK Oil Products Ltd
Oil Sites Road
Ellesmere Port
CH65 4FS
United Kingdom

Holds Certificate Number:

FM 75502

and operates a Quality Management System which complies with the requirements of ISO 9001:2008 for the following scope:

The manufacture and blending, or sourcing from Shell or others of a range of Lubricating oils to agreed specifications and their storage and distribution.

For and on behalf of BSI:

Gary Fenton, Global Assurance Director

Originally registered: 21/05/2003

Latest Issue: 17/06/2013

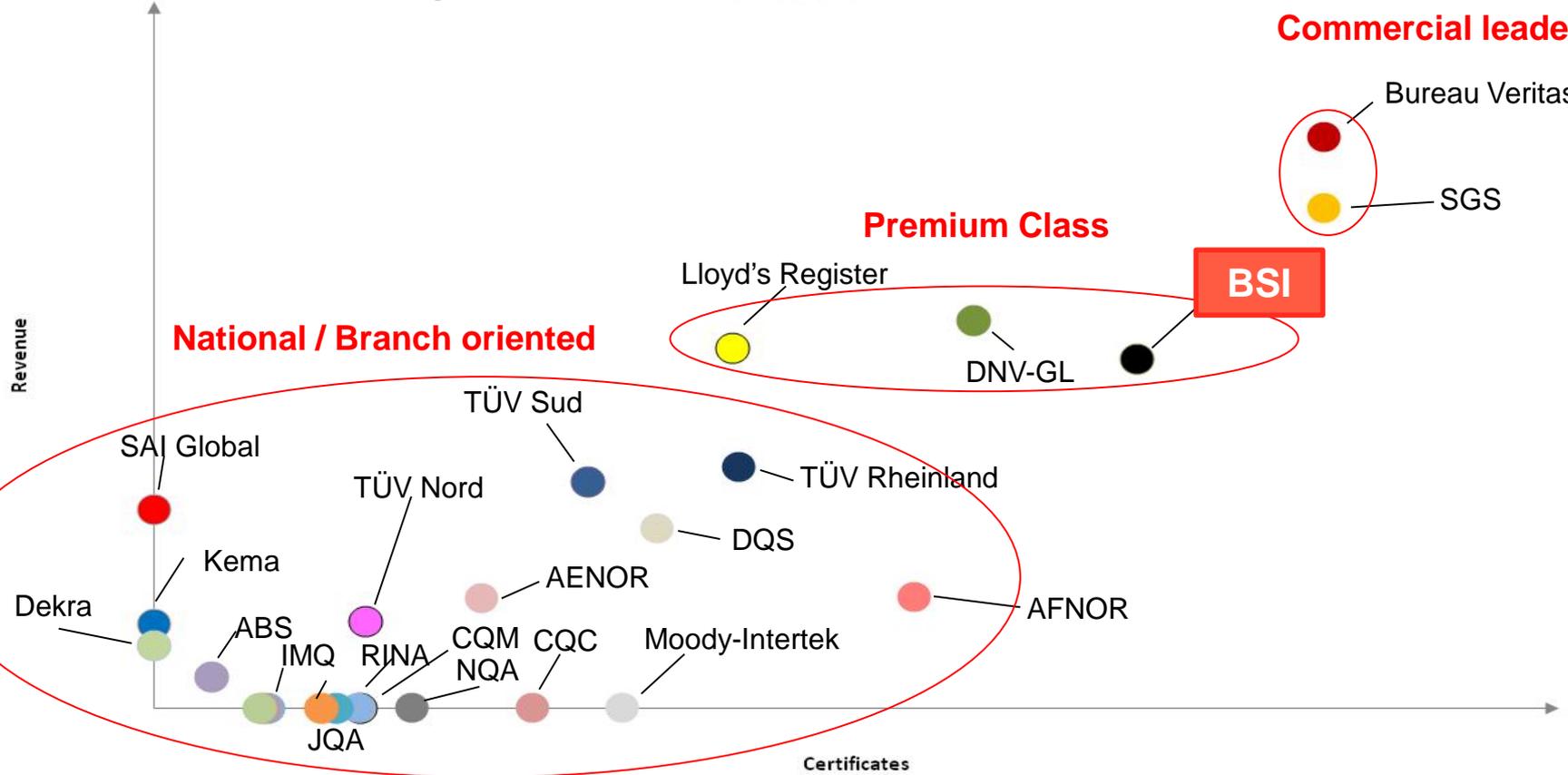
Expiry Date: 17/06/2016



Положение на рынке

Market share

Commercial leaders



Признание

- Сертификация премиум класса на соответствие международным стандартам от королевского британского института стандартов – исходного разработчика



bsi.



By Royal Charter

Certificate of Registration

OCCUPATIONAL HEALTH & SAFETY MANAGEMENT SYSTEM

This is to certify that:

Mercedes-Benz Russia SAO
Leningradsky prospect 39A
Moscow
125167
Russian Federation

Holds Certificate No:

OHS 617857

and operates an Occupational Health and Safety Management System which complies with the requirements of BS OHSAS 18001:2007 for the following scope:

Passenger cars sales and aftersales.

