**ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ЗАМЕЧАНИЯ АО «МОСВОДОКАНАЛ»  
к проекту национального стандарта ГОСТ Р «Схемы водоснабжения и водоотведения городов. Процессы разработки и актуализации» (далее – Проект)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Текст Проекта** | **Замечания** | **Предложения (формулировка)** |
|  | Общее по Проекту | Согласно Пояснительной записке к Проекту результатом его внедрения станет «повышение качества, надежности и безопасности и доступности систем водоснабжения и водоотведения».  Однако в отличие от Требований к содержанию схем водоснабжения и водоотведения, подробно определяющих содержание схем водоснабжения и водоотведения поселений, городских округов и единой схемы водоснабжения и водоотведения Республики Крым, Проект представляет собой лишь свод отрывочных требований из указанного нормативно-правового акта (а также Закона № 416-ФЗ и ГОСТ Р ИСО 24511-2009, из которого полностью скопированы разделы Приложение А, Приложение Б) где единственным пунктом, получившим относительно подробное описание, являются электронные карты.  Таким образом, Проект не способен обеспечить заявленный в Пояснительной записке результат, и основания для его разработки отсутствуют, поскольку в постановлении Правительства Российской Федерации от 5 сентября 2013 г. № 782 изложены все необходимые и актуальные требования к содержанию схем водоснабжения и водоотведения.  Кроме того, вызывает сомнения целесообразность разработки данного документа лицами, не обладающими знаниями в сфере водоснабжения и водоотведения, не владеющими отраслевой терминологией или минимальным пониманием функционирования централизованных систем водоснабжения и водоотведения. Отсутствие у авторов указанной компетенции становится очевидным при прочтении текста Проекта. | Переработать |
|  | Общее по Проекту | Проект содержит ссылки и основывается на нормативных актах, которые к настоящему времени утратили силу.  Аналогичное можно сказать и о пояснительной записке.  Некоторые примеры:  - «9. Постановление Правительства РФ от 25 января 2011 г. №18 «Об утверждении Правил установления требований энергетической эффективности для зданий, строений, сооружений и требований к правилам определения класса энергетической эффективности многоквартирных домов» (с изменениями и дополнениями)»;  - «12. СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения. Изменение к СанПиН 2.1.4.1074-01» (с изменениями на 2 апреля 2018 года)»;  - «19. СанПиН 2.1.4.1074-01. 2.1.4. Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы»;  - и т.д. | Необходимо проверить актуальность всех нормативных ссылок. |
|  | Общее по Проекту | В документе отсутствуют разбиение текста на отдельные нормы и соответствующая нумерация.  Несоблюдение данного базового требования к нормативным документам влечет за собой сложности как с предоставлением замечаний по проекту, так и с применением в дальнейшем на практике из-за того, что нет возможности сослаться на норму. | Оформить документ в соответствии с нормами юридической техники, обеспечив разбиение на нормы и нумерацию норм. |
|  | *Титульный лист*  Схемы водоснабжения и водоотведения городов | Неясно, почему Проект ограничивается схемами водоснабжения и водоотведения только городов. Помимо городов, существуют и иные виды населенных пунктов.  Ни Федеральный закон от 7 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» (далее – Закон № 416-ФЗ), ни Правила разработки и утверждения схем водоснабжения и водоотведения, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 5 сентября 2013 г. № 782 «О схемах водоснабжения и водоотведения» (далее – Правила № 782) не содержат подобного ограничения. | Привести заголовок в соответствие с действующим законодательством и объективной реальностью или дать в тексте указание об ограничении сферы применения городами с предоставлением обоснования целесообразности такого решения. |
|  | 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ  Настоящий стандарт определяет элементы схемы водоснабжения и водоотведения муниципальных образований, имеющие отношение и представляющие интерес. В нем также содержатся указания по определению нужд и ожиданий потребителей и оценке степени их удовлетворения. | 1. Область применения не конкретизирована, неясно:  - что означает «элементы схемы»;  - какие элементы и характеристики схем водоснабжения и водоотведения относятся к категории «имеющие отношение и представляющие интерес» / «ключевые».  Необходимо конкретизировать предмет регулирования. | Конкретизировать предмет регулирования Проекта. |
|  | 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ  Настоящим стандартом регламентируются следующие вопросы:  - определение языка, являющегося общим для разных заинтересованных сторон;  - определение ключевых элементов и характеристик схем водоснабжения и (или) водоотведения;  - цели относительно нужд и ожиданий потребителей;  - руководящие указания по удовлетворению нужд и ожиданий потребителей;  - критерии оценки услуги потребителям;  - представление показателей деятельности;  - примеры показателей деятельности. | Автор Проекта указывает на необходимость определения нужд и ожиданий потребителей и оценки степени их удовлетворения («критерии оценки услуги потребителям»), хотя «показатели качества обслуживания абонентов» в Законе № 416-ФЗ, начиная с редакции от 28 декабря 2013 г., не упоминаются.  Необходимо привести содержание раздела в соответствие с действующим законодательством в области водоснабжения и водоотведения. | Исключить следующие абзацы:  «- цели относительно нужд и ожиданий потребителей;»;  «- руководящие указания по удовлетворению нужд и ожиданий потребителей;»;  «- критерии оценки услуги потребителям;». |
|  | 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ  2.36. …  Примечание 2. При выполнении работ по разработке схемы водоснабжения и(или) водоотведению, а равно и выполнение её актуализации сторонним юридическим лицом, такое лицо вправе, но не обязано обратиться в орган исполнительной власти муниципального образования и(или) орган местного самоуправления, а также в организацию(ии) оказывающих услуги в области водоснабжения и водоотведения в муниципальном образовании и (или) в радиусе полезного действия с соответствующим запросом на получение исходной информации, которой они располагают, для её включения. | Разработка схем водоснабжения и водоотведения невозможна без исходных данных эксплуатирующей организации. | Переработать |
|  | 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ | В Проекте перечислены почти все термины из постановления Правительства Российской Федерации от 5 сентября 2013 г. № 782 «О схемах водоснабжения и водоотведения» (далее – Правила разработки и утверждения схем водоснабжения и водоотведения), Закона № 416-ФЗ, часть из которых в основном тексте Проекта не используется.  Более того:  - определения терминов «абонент», «тариф», «сточные воды», «система коммунального водоснабжения» не соответствуют действующему законодательству в отрасли водоснабжения и водоотведения;  - термины «гарантирующая организация», «транзитная организация» содержат неполное определение;  - в определении термина «оценка» повторно дублируется определение схем водоснабжения и водоотведения, а также пункта 7 Правил разработки и утверждения схем водоснабжения и водоотведения;  - в примечаниях к пунктам 2.38 и 2.39 осуществлена подмена понятий без какой-либо адаптации – в тексте источника (ГОСТ Р ИСО 24510-2009) заимствованное определение используется для термина «район обслуживания»;  - определения терминов «потребитель», «оценка», «степень достоверности», «эффективность», «система менеджмента», «процесс разработки схемы водоснабжения и (или) водоотведения», «качество», «надежность (информации», «услуга по разработке проекта схемы водоснабжения и (или) водоотведения», «соглашение об услуге», «заинтересованная сторона» не отражают особенностей развития отрасли водоснабжения (водоотведения);  - и т.д.  Необходимо дать определения лишь ключевым терминам, а остальные исключить из Проекта, сделав соответствующее примечание. Например, «Основные понятия, используемые в настоящем стандарте, закреплены в Федеральном законе от 7 декабря 2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», постановлении Правительства Российской Федерации от 5 сентября 2013 г. № 782 «О схемах водоснабжения и водоотведения». | Переработать |
|  | 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ  2.47. …  Примечание 2. Услуга является результатом действия, которое в обязательном порядке выполняется на стыке взаимодействия поставщика и заказчика, при соблюдении интересов третьего лица – организации водопроводно-канализационного хозяйства и приравненных к ним. Услуга обычно нематериальна. | Согласно статье 150 Гражданского кодекса Российской Федерации существует термин «нематериальные блага», к которым относятся «жизнь и здоровье, достоинство личности, личная неприкосновенность, честь и доброе имя, деловая репутация, неприкосновенность частной жизни, неприкосновенность жилища, личная и семейная тайна, свобода передвижения, свобода выбора места пребывания и жительства, имя гражданина, авторство, иные нематериальные блага, принадлежащие гражданину от рождения или в силу закона, неотчуждаемы и непередаваемы иным способом».  В связи с этим неясно, что подразумевается под словосочетанием «нематериальная услуга». | Переработать |
|  | 4. ЗАДАЧИ СХЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ ГОРОДОВ  Задачами схемы водоснабжения и водоотведения муниципальных образований являются:  - разработка мероприятий для удовлетворения спроса на услуги водоснабжения и водоотведения;  - обеспечения надежного снабжения услугами водоснабжения и водоотведения наиболее экономичным способом при минимальном вредном воздействии на окружающую среду;  - экономическое стимулирование развития и внедрения энергосберегающих технологий. | У схемы водоснабжения и водоотведения нет задач, тем более они их выполнять не способны. | Определить процесс для используемых задач и круг субъектов, отвечающих за их реализацию (организации ВКХ и органы государственной власти), или исключить данные абзацы из Проекта. |
|  | 5. РАЗДЕЛ I. СХЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ  В схему водоснабжения, в зависимости от используемого источника, подлежат включению следующие элементы:  …  - внутридомовое оборудование и приборы. | Согласно части 1 статьи 38 Закона № 416-ФЗ схемы водоснабжения и водоотведения определяют развитие централизованных систем водоснабжения и водоотведения. Внутридомовое оборудование и приборы не являются объектами централизованных систем водоснабжения и водоотведения.  В схему водоснабжения не должны входить внутридомовое оборудование и приборы. | Переработать |
|  | 5. РАЗДЕЛ I. СХЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ  Схема водоснабжения должна содержать достоверную информацию о результатах отбора проб, оценку и контроль качества воды, подаваемой для питьевых нужд населения организуют в соответствии с ГОСТом 214-1074-01 «Вода питьевая. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем водоснабжения. Контроль качества» в специальных лабораториях на станциях очистки (подготовки) воды. | 1) По всей видимости, автор Проекта подразумевает под «ГОСТ 214-1074-01 Вода питьевая. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем водоснабжения. Контроль качества» утративший силу с 01.03.2021 СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем водоснабжения. Контроль качества».  В настоящее время действует СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».  2) Редакционное. Предложение затруднительно читать, так как оно фактически содержит два, не связанных между собой предложения. Перед словом «оценку» необходимо поставить «;» или точку, разбив предложение на два. | 1) Требуется исправить некорректную ссылку.  2) Рекомендуется переработка. |
|  | 5. РАЗДЕЛ I. СХЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ  Схема водоснабжения должна содержать сведения по водоснабжению жилищного фонда, при установлении со стороны регулятора нормативов потребления воды на человека. Законодатель устанавливает приоритет коммерческого учета водоснабжения, в связи и с чем динамика и зона охвата установленного приборного учета также подлежит внесению в схему водоснабжения и содержать прогноз на достижение 100 (сто) процентного результата установления коммерческого учета (ОДПУ и ИПУ). | 1) Схема водоснабжения во всех случаях должна содержать сведения по водоснабжению, а не только при наличии установленных нормативов. Предложение необходимо переработать.  2) Что такое «динамика и зона охвата установленного приборного учета»? Необходимо переработать таким образом, чтобы был ясен смысл. При этом необходимо использовать существующие термины.  3) Доля приборов учета не может достичь 100% - в некоторых случаях возможность установки отсутствует. | Переработать |
|  | 5. РАЗДЕЛ I. СХЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ  Схема водоснабжения должна содержать, не менее 2 (двух) сценариев развития системы водоснабжения и водоотведения муниципального образования. | Следует представить подробное описание того, чем следует руководствоваться при определении сценариев (содержание сценариев, виды сценариев, порядок выбора необходимых сценариев). | Развить норму |
|  | 5. РАЗДЕЛ I. СХЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ  Общий баланс водопотребления указывается в схеме водоснабжения и водоотведения муниципального образования и является базовым документом в соответствии со сроками его разработки и актуализации, после ее утверждения органом исполнительной власти муниципального образования. | 1) Неясен смысл нормы: «…баланс водопотребления … является базовым документом … после ее утверждения…». Для чего баланс является базовым документом после утверждения схемы?  2) У муниципальных образований нет органов исполнительной власти.  3) Следует представить подробное описание того, что должно содержаться в общем балансе. | Переработать |
|  | 5. РАЗДЕЛ I. СХЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ  Схема водоснабжения, должна содержать информацию о местах забора воды, которая состоит из трех поясов: строгого режима, второго и третьего режимов ограничения, с указанием установленного оборудования и его технических характеристик . | Оборудование указывают в схеме системы водоснабжения (водоотведения), а не в схеме водоснабжения (водоотведения). | Переработать |
|  | 5. РАЗДЕЛ I. СХЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ  Граница первого пояса зоны санитарной охраны поверхностного источника ограничивает источник в месте забора воды и площадку, занимаемую водозаборами, насосными станциями, очистными сооружениями и резервуарами чистой воды. Границы устанавливаются в целях устранения возможности случайного или умышленного загрязнения воды в этом поясе и составляет не менее 30 метров . | Требование к границе «не менее 30 метров» является требованием к границе первого пояса ЗСО подземных водозаборов и неактуально в иных случаях. | Переработать |
|  | 5. РАЗДЕЛ I. СХЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ  Границы второго пояса зоны санитарной охраны подземного источника водоснабжения устанавливаются для защиты водоносного горизонта от микробиологического загрязнения и составляет не менее 60 метров . | Требование к границе «не менее 60 метров» неактуально. | Требуется актуализация |
|  | 6. Раздел II. СХЕМА ВОДООТВЕДЕНИЯ  Система водоотведения города, представляет собой комплекс инженерных сооружений и устройств, предназначенных для сбора, транспортировки, переработки отходов хозяйственно-бытовой, промышленно-производственной деятельности и стока дождевых и снеговых талых вод. | 1. В соответствии с пунктом 107 Правил холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. № 644, централизованные системы водоотведения подразделяются на следующие виды:  а) централизованные бытовые системы водоотведения,  б) централизованные ливневые системы водоотведения,  в) централизованные общесплавные системы водоотведения,  г) централизованные комбинированные системы водоотведения.  2. В данном случае непонятно, какой вид централизованных систем водоотведения имеется в виду. Необходимо привести в соответствие с Правилами холодного водоснабжения и водоотведения. | Переработать |
|  | 6. Раздел II. СХЕМА ВОДООТВЕДЕНИЯ  Общий баланс водоотведения указывается в схеме водоотведения муниципального образования является базовым документом в соответствии со сроками ее разработки и актуализации, после ее утверждения органом исполнительной власти муниципального образования. | Аналогично предыдущему замечанию. | Переработать |
|  |  | В Проекте не нашло отражение требование подпункта «ж» пункта 8 Требований к содержанию схем водоснабжения и водоотведения, утвержденных постановлением Правительства РФ от 05 сентября 2013 г. № 782 «О схемах водоснабжения и водоотведения» (далее – Требования к содержанию схем водоснабжения и водоотведения), согласно которому прогнозные балансы потребления горячей, питьевой, технической воды необходимо составлять исходя из требований строительных норм и правил, а также из текущего объема потребления воды населением и его динамики с учетом перспективы развития и изменения состава и структуры застройки. Расчет перспективного объема, рассчитанного исходя из реального потребления, необходим для планирования перспективной прибыли и инвестиционных затрат. | - |
|  | Приложение Б (справочное)  Пример схемы определения степени достоверности для систем показателей деятельности. | Целесообразность включения приложения Б представляется сомнительной, поскольку в Проекте отсутствует обоснование использования данного приложения при разработке схем водоснабжения и водоотведения.  Необходимо привести примеры расчетов для систем водоснабжения и водоотведения, а также указать область применения Приложения Б. | Привести примеры расчетов для систем водоснабжения и водоотведения, а также указать область применения Приложения Б. |