**Отзыв \_ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»**

наименование организации, органа управления или иного заинтересованного лица

**на первую редакцию проекта стандарта**

## \_ ГОСТ Р (проект, первая редакция). Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование стандарта

| **Структурный элемент стандарта** | **Замечание, предложение** | **Предлагаемая редакция** |
| --- | --- | --- |
| 1 Область применения,Приложение А1 Основные этапы создания ЕДДС | Если настоящий Стандарт устанавливает, в том числе порядок создания ЕДДС, то предлагается добавить (например, в то же приложение А1) целый ряд дополнительных четких и понятных организационных и технических мероприятий по комплексу работ для превращения ЕДДС в боевую единицу РСЧС (орган повседневного управления подсистемы РСЧС). Например, описать мероприятия:- какой орган исполнительной власти несет ответственность за создание, эксплуатацию службы, техническое обслуживание аппаратных и программных средств, разработку регламентирующих документов и инструкций. Меры ответственности должностных лиц за несоблюдение требований по поддержанию в готовности ЕДДС. Кем финансируется, на основании каких НПА, каких программ;- в соответствии с какими нормативными документами или расчетами (методиками) определяются площади помещения для размещения оперативной дежурной смены, отдыха персонала, технического помещения серверной, узла связи, других помещений. Нормы расположения этих помещений в здании. Что это может быть за здание;- организационные мероприятия, технические средства и действия персонала для соблюдения информационной безопасности службы, защищенности здания и помещений;- порядок эксплуатации службы, режим проведения ремонтных и профилактических работ;- основные условия для работы персонала, в соответствии с какими нормами определяются эти условия;- порядок проведения обучения, повышения квалификации персонала службы.Эти и другие положения должны быть основой, в том числе, для определения требований к проектированию в составе технического проекта создания или развития (расширения) ЕДДС. С учетом текущих и перспективных возлагаемых и многократно возрастаемых (в связи с внедрением множества автоматизированных систем) на ЕДДС функций, требуется кардинальный пересмотр подхода не только к созданию, но и к модернизации оборудования службы, к реконструкции сетей и линий связи, обеспечению последовательного развития (расширения). ГОСТ должен способствовать этому процессу, чтобы изменить плачевное состояние во многих действующих ЕДДС в РФ, когда служба располагается в откровенных сараях или «под стеклом» в комнатках (отсеках) при Администрациях МО с совмещением функций охраны здания, с рукописным ведением различных журналов, с проблемой наличия и профессиональной подготовки кадров для ЕДДС. Сначала необходимо создать элементарные условия для нормальной деятельности службы, а только потом выдвигать требования к функциональным обязанностям.Или необходимо исключить из данного Стандарта слово «создание» и приложение А1, определив положения о создании ЕДДС для изложения в компетенцию других НПА. |  |
|  | Комплекс программно-технических средств ЕДДС может включать в себя различные автоматизированные системы, обеспечивающие и повышающие эффективность деятельности службы по назначению. Со временем, количество и наименование АС может меняться. Указание только АПК «Безопасный город» и системы-112 неправильно. В настоящее время, в большинстве ЕДДС обеспечивается доступ к работе в системе-112, к городской системе видеонаблюдения, ведется оперативное дежурство в системе уличного оповещения. И эта работа регламентируется соответствующими НПА. АПК «Безопасный город» в НПА описан лишь в Концепции и реально внедрен в частном экспериментальном порядке в нескольких регионах РФ. На горизонте просматривается новая концепция «Умного устойчивого города», которая наверняка затронет деятельность ЕДДС. Также, существуют и будут появляться другие технологии и системы, которые потребуют наличия инфраструктуры ЕДДС. Стандарт по ЕДДС должен учитывать эти тенденции, в него должны быть заложены положения, обеспечивающие ресурсы для реализации перспективных программ без частой и постоянной переработки (пересмотра) Стандарта. ГОСТ должен содержать набор требований для создания условий выполнения целей и задач текущей деятельности ЕДДС и на перспективу. Предлагается оставить в ГОСТ требования, касающиеся взаимодействия с системой-112 (с учетом наличия действующих множества НПА по данной АС и реальной работы операторов системы-112 в ЦОВ ЕДДС), добавить требования к системе оповещения (с учетом актуализации в настоящее время нормативного Положения об оповещении и взаимодействия с системой-112). Остальные АС предлагается выделить в отдельную группу, например, «Комплекс средств автоматизации ЕДДС», состоящий из других действующих и перспективных АС без конкретизации наименования КСА.  |  |
| 2 Термины, определения и сокращения | В сравнении с действующей редакцией ГОСТ, исключено понятие «пункт управления ЕДДС». Это неправильно. Обоснование:Если в определении ЕДДС написано, что ЕДДС — это орган повседневного управления подсистемы РСЧС муниципального уровня. Соответственно, ЕДДС — это не просто формально зал оперативно-дежурной смены ЕДДС, а это концентрация элементов управления силами и средствами РСЧС МО. И такой комплекс некорректно называть залом оперативно-дежурной смены ЕДДС.Вместо зала оперативно-дежурной смены предлагается использовать обозначение в виде «помещение оперативно-дежурной смены ЕДДС». Не во всех МО это помещение корректно называть залом с учетом общепринятого представления о зале как о большом помещении (в том числе по Википедии). Где-то это зал, а где-то — комната. П. 2.2 Обозначения и сокращения. Видимо, следует данный пункт обозначить как «Сокращения», так как далее указано «В настоящем стандарте приведены следующие сокращения» (без обозначений) или написать «… приведены следующие обозначения и сокращения». Также, в данном разделе, указаны не все сокращения, которые применены в тексте Стандарта. | Предлагается обозначить:Пункт управления ЕДДС, ПУ ЕДДС — совокупность организационных ресурсов и технических средств, предназначенных для осуществления деятельности ЕДДС как органа управления подсистемой РСЧС муниципального уровня.Помещение оперативно-дежурной смены ЕДДС — это помещение, предназначенное для работы персонала ЕДДС и оснащенное для этого специализированными автоматизированными рабочими местами (АРМ). И не более того, в том числе, по санитарным и другим нормам работы персонала (людей) в помещении. Никаких технологических шкафов с оборудованием не должно быть здесь, даже если это только сетевое оборудование связи, работающее на направлении к удаленному ЦОД, где формируется серверная группировка. В малочисленных МО, в ЕДДС устанавливаются и шкафы с серверами. С учетом назначения ЕДДС и планируемой автоматизации, однозначно, в рамках службы должно выделяться отдельное помещение серверной, в котором также размещается сетевое оборудование сети связи. Соответственно, в ГОСТ должны присутствовать требования к серверной или/и ссылки на стандарты по организации такого помещения.Добавить:Комплекс средств автоматизации ЕДДС, КСА ЕДДС — совокупность компонентов автоматизированных систем ЕДДС, за исключением персонала (людей). |
|  | По тексту используется словосочетание «ЧС (происшествие)». По определениям (п.2.1.10 и п.2.1.8) – это разные термины. Тогда нужно писать через «и(или)».Определение «чрезвычайная ситуация» не соответствует ст. 1 68-ФЗ в действующей редакции (добавлено «распространения заболевания»). | Предложение термин «происшествие» переформулировать:Происшествие: событие, не являющееся чрезвычайной ситуацией и возникновение которого несет в себе угрозы для здоровья или жизни человека, а также материальные потери. |
| 3 Основные положения | Раздел 3 должен быть дополнен основными положениями ЕДДС, учитывающими оперативное дежурство в рамках ЕДДС систем оповещения РАСЦО и КСЭОН, в том числе, с учетом актуализации Положения о системах оповещения населения, утвержденного приказом МЧС России, Мининформсвязи России и Минкультуры России от 25.07.2006 № 422/90/376.  |  |
| 3.2, 3.6.1 | Предложение добавить в п. 3.2 и в п.3.6.1:- участие в информационном взаимодействии со службами и ведомствами, обеспечивающими безопасность жизнедеятельности населения муниципального образования. |  |
| 3.4 | В пункте 3.4 уточнение «Использование единого номера вызова экстренных оперативных служб «112» не отменяет ранее принятого в муниципальном образовании порядка приема от населения сообщений о происшествиях (по телефонам 101, 102, 103, 104 и др.)» неуместно в данном ГОСТ, не несет какой-либо полезной информации, касающейся или зависящей от нормативных положений по ЕДДС (касается положений о системе-112). Предлагается исключить. |  |
| 3.2 и др. | По тексту часто используется понятие «системы мониторинга», «объекты мониторинга». Предлагается в термины и определения добавить определения этих понятия.  | Предложение:Системы мониторинга — комплексы оконечных средств наблюдения и контроля состояния окружающей обстановки, конструкций или среды обитания с возможностью управления (приема и обработки) получаемых данных. Объект мониторинга —элементы наблюдения и контроля (зона, территория, здание, сооружение, помещение, транспортное средство, лицо человека или его поведение), определяемые задачами выполнения по назначению системы мониторинга. |
| 3.6.1.2, 3.6.1.3, 3.6.2, 3.6.4.1 и т.д. | ГОСТ содержит требования к действиям ДДС ЭОС и ДДС организаций, которые заведомо не регламентируются данным ГОСТ (не указано правовое основание взаимодействия ДДС с ЕДДС). |  |
| 3.5 | Слово «немедленно» для ГОСТ неприемлемо. Должно быть четкое указание параметра, например, не более 1 минуты..... |  |
| 3.9 | По п.3.9: Численность специалистов в составе оперативной смены (лучше — оперативно-дежурной смены), с учетом современных требований к ЕДДС зависит не только от категории ЕДДС и характеристик муниципального образования, но и от численности эксплуатируемых автоматизированных систем в совокупности с количеством контролируемых объектов мониторинга. Целесообразно, уже в этом ГОСТ, привести методику обосновывающего расчета численности персонала ЕДДС (разработать самостоятельно или заказать разработку у профильной организации). И не только оперативно-дежурной смены, но и других категорий работников эксплуатации, обслуживания, административного управления. |  |
| 3.11 | По п.3.11: Непонятно, почему состав ЕДДС согласуется с ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации. Исключить. |  |
| 3.11.1 | По п.3.11.1: Предлагается:- вместо старшего оперативного дежурного и оперативных дежурных обозначить: старший оператор ЕДДС (старший дежурный оперативно-дежурной смены), операторы ЕДДС (дежурные оперативно-дежурной смены). По сути и по логике сравнения наименования должностей при работе в различных службах и с использованием современных автоматизированных системах — это операторы. Также, по всему тексту ГОСТ слово «диспетчер» необходимо заменить на «оператор»;- не отделять операторов системы-112 от операторов ЕДДС, даже если в ЕДДС организуется ЦОВ ЕДДС системы-112: все операторы ЕДДС, которым могут назначаться различные роли (диспетчера ЕДДС ЖКХ, оператора системы-112, оперативного дежурного РАСЦО/КСЭОН, оператора СВН). В реальных условиях и уже сегодня во многих ЕДДС именно так формируется (оптимизируется) персонал ЕДДС, что отвечает тенденциям объединения разрозненных АС в единое информационное пространство и, соответственно, оптимизация управления взаимодействующими службами, ведомствами и системами;- добавить в штат ЕДДС, как минимум, Администратора ЕДДС (администратора систем ЕДДС МО и сетей связи);- указать, что обслуживание оконечных средств мониторинга, находящихся в собственности ЕДДС, может быть организовано по решению Администрации МО в виде подразделения технического обслуживания в составе структуры ЕДДС или на аутсорсинге со сторонней организацией с заключением соответствующего договора. |  |
| 3.11.1.1 | По п.3.11.1.1: Не обоснованы приведенные данные по численности сотрудников ЕДДС. Совершенно неприемлемо таким образом представлять эти данные в ГОСТ. Здесь должна быть приведена методика расчета минимальной численности персонала ЕДДС с указанием критериев расчета и с учетом профстандартов. В качестве критериев могут быть: количество операторов в смене (отдельный расчет), время работы одной смены, количество смен (обычно 4), в том числе с учетом подменной (+1), количество и время работы персонала административного управления и службы технического обслуживания (это не оперативная смена, которая несет круглосуточное дежурство). Также, разделение количества сотрудников ЕДДС в зависимости от муниципального района и городского округа нецелесообразно. |  |
| 3.11.5.1 | По п.3.11.5.1: В соответствии с таблицей 1 п.3.11.1.1 старший оперативный дежурный не может быть включен в каждую дежурную смену (он один и не может работать 24 часа).  | Предлагается не уточнять должности в данном разделе, после «…минимум 2 сотрудника» поставить точку. |
| 3.11.2 | Должности аналитика и технических специалистов (с учетом современных требований к функционалу ЕДДС) предлагается в обязательном порядке (а не в рекомендательном) включить в штат ЕДДС (не в оперативную смену) с условием: если в ЕДДС используется автоматизированная система.Предлагается убрать словосочетание «…и иных программно-аппаратных средств ЕДДС», т.к. это то же самое, что и комплекс средств автоматизации ЕДДС (составной элемент КСА).  |  |
| 3.11.3 | п.3.11.3 может носить только рекомендательный характер и относится к сфере действия методических рекомендаций и разъяснений. Предлагается исключить. |  |
| 3.11.4 | П. 3.11.4 относится к сфере действия методических рекомендаций и выходит за рамки действий данного ГОСТ, поскольку предполагает участие сторонних организаций и разработки дополнительных документов. Отсылка к какому-то документу без конкретики для ГОСТ недопустимо. Ссылки должны быть на НПА. |  |
| 3.12 | По п. 3.12: Предлагается исключить. Глава МО и Председатель КЧС и ОПБ (в п.3.6.4 — это одно и то же лицо) может, при необходимости, занять какое-либо место оператора ЕДДС (войти в систему со своими правами) в помещении оперативно-дежурной смены (ОДС). Не целесообразно организовывать отдельный (отдельные) дополнительные АРМ и за счет этого увеличивать площадь помещения ОДС. Или действия службы могут контролироваться с персональных компьютеров, установленных в рабочих кабинетах Главы МО и Председателя КЧС и ОПБ. |  |
| 3.12.1, приложение А2 | По п.3.12.1: Предлагается схему приложения А2 исключить. Схема разрабатывается в проекте организации или расширении ЕДДС с учетом множества факторов, норм и правил проектирования. Представление «примерной схемы …» в данном ГОСТ бессмысленно. По тем же санитарным нормам размещение в одном помещении и АРМ и технологического оборудования недопустимо. |  |
| 3.13 | По п.3.13: Вместо хаотичного перечисления систем, объединенных в информационно-телекоммуникационную подсистему, предлагается четко разделить и в отдельности перечислить состав инженерной инфраструктуры здания и помещения (СКС, СКУД, система бесперебойного питания, вентиляция и кондиционирование, и т.д.), которой должна быть обеспечена ЕДДС и состав КСА ЕДДС, позволяющий выполнять ЕДДС её функциональное назначение. |  |
| 3.13.1 | По п.3.13.1: предлагается исключить и не повторяться. Достаточно написать, что КСА ЕДДС предназначен для обеспечения своего функционального назначения в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации. |  |
| 3.13.1.2, 3.13.2, 3.13.5, 3.13.5.1 | Вместо п.3.13.1.2, 3.13.2, 3.13.5, 3.13.5.1 предлагается перечислить возможный полный состав (перечень) КСА ЕДДС с примечанием «Состав для конкретной ЕДДС определяется проектными решениями при разработке технического проекта организации или расширения ЕДДС».Предлагается, также, добавить пункт: Программно-аппаратные средства КСА ЕДДС приоритетно должны быть отечественного производства при подтверждении их конкурентных характеристик. | Перечень КСА ЕДДС может быть представлен, например, в таком виде:- интеграционная платформа для возможности сопряжения с различными действующими автоматизированными системами муниципального и регионального уровней;- собственная система мониторинга транспортных средств, если в муниципальном образовании отсутствует возможность использования региональной навигационно-информационной системы;- система комплексного видеомониторинга и видеоаналитики, интегрируемая с правоохранительными структурами муниципального образования;- местная (муниципальная) автоматизированная система централизованного оповещения, сопрягаемая с РАСЦО и КСЭОН;- геопортал — геоинформационный ресурс муниципального образования;- интернет-портал — информационный ресурс муниципального образования;- собственная система мониторинга объектов ЖКХ, если в муниципальном образовании отсутствует сегмент централизованной автоматизированной системы ЖКХ муниципального уровня;- собственная система экомониторинга, если в муниципальном образовании отсутствует сегмент экомониторинга муниципального уровня;- система видеоконференцсвязи ЕДДС;- система отображения информации (видеостена);- подсистема обеспечения информационной безопасности;- другие КСА, источники информации аспектов безопасности и среды обитания населения муниципального образования. |
| 3.13.3 | По п.3.13.3: Странное понятие о системе видеосвязи.Предложение другой формулировки общих положений по системе видеоконференцсвязи: | Система видеоконференцсвязи должна предусматриваться для проведения оперативных и текущих видео и аудио отчетных и распорядительных конференций между ответственными лицами, входящими в РСЧС при проведении организационных мероприятий в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации. Система видеоконференцсвязи может быть использована для практического включения ЕДДС в Единую систему антикризисного управления и для докладов о функционировании и взаимодействии ЕДДС между заинтересованным службам и организациям. Технические параметры системы видеоконференцсвязи определяются на стадии разработки технического проекта организации или расширения ЕДДС. |
| 3.13.4 | По п.3.13.4: Предложение дополнения общих положений по системе отображения информации (видеостене): | Система отображения информации (видеостена) предназначена для визуального просмотра текущей обстановки при управлении оперативными мероприятиями.Система отображения информации (видеостена) должна обеспечивать вывод на экраны отчетов в различных разрезах, картографической информации по оперативной обстановке, размещению сил и средств РСЧС, погодных условиях в режиме реального времени и из архива, видеоинформации с мест регистрации событий, другой информации.Управление системой отображения информации (видеостеной) должно осуществляться с любого АРМ операторов ЕДДС без выделения отдельного АРМ для этих целей. Технические параметры системы отображения информации (видеостены) определяются на стадии разработки технического проекта организации или расширения ЕДДС. |
| 3.13.6.1 | По п.3.13.6.1: Предлагается исключить. Что должен обеспечивать ЦОВ системы-112 представляется в техническом проекте на систему-112 (как написано в п.3.13.6), в данном ГОСТ приводить отдельные выдержки только для ЦОВ ЕДДС неверно: в системе-112 есть несколько вариантов организации сегмента системы-112 в ЕДДС (в зависимости от централизованной и децентрализованной схем построения системы-112). Для объективности, тогда нужно приводить все варианты и указывать:Выполнение других функций, предусмотренных техническим проектом на систему-112. |  |
| 3.13.7, п.3.13.7.1, п.3.13.7.2 | По п.3.13.7, п.3.13.7.1, п.3.13.7.2: Смешаны понятия телефонной связи и системы связи, в качестве элементов приведены устаревшие наименования «мини-АТС», «телефонные аппараты». Перерабатываемый настоящий ГОСТ должен быть направлен на содействие в организации ЕДДС на базе современных технологий, в том числе современных технологий связи. Здесь, в этом пункте, видимо, могли быть приведены требования к телекоммуникационной инфраструктуре ЕДДС с акцентом использования технологии передачи данных, в том числе для организации телефонной связи.  | Например, как минимум:Телекоммуникационная инфраструктура ЕДДС должна обеспечивать:- надежный и безопасный обмен информацией между территориально разнесенными пунктами управления, мониторинга, интеграции и размещения терминальных пунктов технических средств, входящих и взаимодействующих с КСА ЕДДС МО;- достаточную пропускную способность для обеспечения соответствующего качества визуализации информации на устройствах отображения, записи и архивирования поступающих данных;- поддержку стека сетевых протоколов TCP/IP. При выделении компонента в отдельную локальную группу устройств, взаимосвязь устройств между собой и внешней сетью должна осуществляться через каналы сети передачи данных с использованием технологии защищенной виртуальной частной сети VPN;- поддержку протоколов приоритетной обработки очередей обслуживания;- поддержку транспортных протоколов в режиме реального времени;- обеспечение передачи различных видов трафика (данные, аудио- и видео потоки, управление и т.д.) и обеспечение динамического распределения полосы пропускания;- использование резервных каналов связи в режиме разделения нагрузки;- оперативную локализацию сбоев в сетевом оборудовании и каналах связи.Сеть передачи данных VPN IP/MPLS для КСА ЕДДС должна быть построена на основе высокоскоростных каналов СПД на базе волоконно-оптического кабеля (ВОК) на участках доступа с применением современных цифровых технологий, высокого качества и надежности.При создании телекоммуникационной инфраструктуры ЕДДС, независимо от принадлежности транспортной среды передачи, должны быть заложены следующие принципы:- комплексность, унификация и совместимость реализуемых проектных, технических и технологических решений;- открытость архитектуры построения;- обеспечение стандартных интерфейсов и протоколов;- резервирование каналов передачи информации;- обеспечение возможности разграничения доступа пользователей к различным сетевым ресурсам;- обеспечение централизованного сетевого мониторинга и администрирования;- обеспечение возможности организации круглосуточного сервисного обслуживания оборудования;- возможность поэтапного создания и ввода системы в эксплуатацию без нарушения функционирования существующих элементов. |
| 3.13.9 | По п.3.13.9: приведен устаревший способ оповещения должностных лиц на основе аналоговых линий телефонной связи и подключения с помощью физических пар на кроссе. Неприемлемо для современных систем оповещения и связи. Заведомо ограничиваются возможности АС.  | Предлагается изложить (сократить):Система оповещения должностных лиц должна обеспечивать оповещение руководящего состава органов исполнительной власти, местного самоуправления, сил РСЧС муниципального уровня, ДДС ЭОС и ДДС организаций, действующих на территории муниципального образования. |
| 3.13.12 | По п.3.13.12: предлагается исключить. Система бесперебойного питания, как и другие элементы инженерной инфраструктуры должны рассматриваться в техническом проекте организации, расширения ЕДДС. Или тогда нужно приводить общие положения не только по системе бесперебойного питания, но и по другим системам инженерной инфраструктуры ЕДДС. |  |
| Приложение А | Приложение А требует глубокой переработки или полностью исключения из ГОСТ:По А 1 — см. выше предложения в замечании по разделу 1.По А 2 — изложение квалификационных требований к специалистам не является компетенции ГОСТ по общим положениям. К тому же эти требований представлены очень спорными. ГОСТ не может содержать субъективных оценок типа «быстро», «качественно» и др. В ГОСТ могут быть прописаны только четко определяемые требования без ограничения полномочий глав МО. Требования «знать» и «уметь» неприменимы для ГОСТ в целом.По А 3 — представление о плане расположения элементов ЕДДС в таком виде неверно и субъективно. Приводить такие примерные схемы в ГОСТ недопустимо. Такие решения — это в чистом виде проектные решения технического проекта с проработкой по соответствующим нормам и правилам. |  |
|  | По тексту ГОСТ приведены интерпретации одного и того же термина. Например, зал оперативной дежурной смены ЕДДС — оперативный зал ЕДДС, дежурная смена – оперативная смена. |  |
|  | Не приведены требования к соблюдению информационной безопасности. |  |
|  | ГОСТ составлен не по правилам оформления и содержания ГОСТ. |  |

Общий вывод: ГОСТ переработан поверхностно, не имеет цельную понятную структуру, представляет собой «выдранные куски» из различных документов. Почти не несет в себе полезной нагрузки, качественно не улучшает предыдущую версию этого же ГОСТ. Разработчики ГОСТ имеют не достаточное представление о правилах построения системы-112 и других современных автоматизированных систем.

Составитель отзыва: А. Е. Суховерхов suhoverhov@protei.ru